

**Inwestor:**  
Gmina Jabłoń  
ul. Augusta Zamoyskiego 27,  
21-205 Jabłoń,  
Powiat: Parczewski

**Wykonawca:**  
Biuro Projektów  
i Wycen Majątkowych MDM  
Piotr Dawdziuk  
21-530 Piszczac ul Wąska 2a

## SPECYFIKACJA TECHNICZNA ZAKUPOWANYCH USŁUG

**Nazwa projektu:** „Remont i przebudowa stacji ujęcia i uzdatniania wody w miejscowości Jabłoń gm. Jabłoń, pow. parczewski, woj. lubelskie. Inwestycja będzie realizowana w ramach projektu pt." Rozbudowa i modernizacja systemu zaopatrzenia w wodę w gminie Podedwórze i Jabłoń".

**Obiekt:** Internetowy system obsługi klienta

**Adres budowy:** teren gm. Jabłoń

**Rodzaj robót:** Roboty elektryczne/informatyczne

**Data oprac:** 2016-12-05

Opracował:

~~*mgr inż. Piotr Dawdziuk*  
Uprawnienia budowlane do projektowania  
i kierowania robotami budowlanymi  
w specjalności instalacyjnej w zakresie  
instalacji urządzeń elektrycznych, wentylacyjnych  
gazowych i urządzeń grzewczych i chłodniczych  
Nr ewid. LUB/0061/P WOS  
Nr ewid. LOIB LUB/IS/02~~

## 1. Zakres rzeczowy realizowanego zadania:

- dostawa, instalacja i uruchomienie oprogramowania do zarządzania bazą danych, oraz innego oprogramowania, które jest niezbędne do uruchomienia Systemu dla użytkowników i administratorów,
- dostawa i wdrożenie strony internetowej OZE wraz z formularzem online,
- utrzymanie systemu-serwer przez okres 5 lat od daty odbioru,
- udzielenie gwarancji na System,
- przeszkolenie pracowników i użytkowników w zakresie obsługi i administracji Systemem,
- dostarczenie dokumentacji systemu oraz instrukcji dla administratora systemu,

## 2. Opis systemu

Celem zadania jest zbudowanie i wdrożenie Systemu zarządzania danymi pochodzącymi z systemu odczytu wodomierzy.

Każda instalacja zostanie wyposażona w radiowy moduł odczytu wodomierzy. Każdy nadajnik (moduł radiowy) ma możliwość komunikacji zdalnej poprzez moduł internetowy wykorzystując sieć internetową. Każdy z systemów monitoringu – zbiera niezbędne dane z instalacji, pozwalając śledzić ilość pobieranej wody.

Wykonawca systemu skonfiguruje w/w system oraz zapewni konfigurację na wszystkich indywidualnych instalacjach. Zapewnienie serwera „chmury” utrzymanie danych oraz inne koszty związane z utrzymaniem systemu poniesie Wykonawca przez okres 5 lat od daty odbioru końcowego wszystkich instalacji.

Zamawiający będzie posiadał dostęp do indywidualnych instalacji oraz dostęp do zestawień zbiorczych on-line. Użytkownik będzie posiadał dostęp tylko do swojej instalacji poprzez logowanie do systemu z hasłem użytkownika.

### Charakterystyka systemu:

Architektura systemu powinna składać się z:

- interfejsu użytkownika zrealizowanego w środowisku przeglądarki internetowej
- serwera aplikacji – kodu zarządzającego aplikacją, wykonującego funkcje z zakresu logiki biznesowej i pośredniczącego między żądaniami interfejsu użytkownika a funkcjami udostępnianymi przez repozytorium danych
- repozytorium danych zrealizowanego w postaci systemu zarządzania relacyjnymi bazami danych zgodnego ze standardem SQL
- System musi być wyposażony w System Zarządzania Treścią (CMS)

- System ICT i jego składniki musi być wykonany zgodnie z techniką „responsive design” i zapewniać poprawne wyświetlanie i rozkład elementów dopasowany do wymagań komputerów PC i urządzeń mobilnych (telefony i tablety)
- System ICT oraz jego interfejs użytkownika powinien być zgodny z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych WCAG 2.0 z uwzględnieniem poziomu AA.
- Panel administracyjny systemu powinien być dostępny po autoryzacji za pośrednictwem protokołu https dla administratorów i redaktorów systemu oraz zawierać wszystkie funkcje administracyjne, konfiguracyjne i redakcyjne systemu
- System musi uwzględniać standard CMS umożliwiający zarządzanie treścią osobom nie posiadającym wiedzy dot. programowania i formatowania kodu HTML. System www musi mieć wbudowany edytor WYSIWYG.
- Strony muszą mieć nieograniczoną liczbę podstron wewnętrznych. System musi być wyposażony w dedykowane formularze umożliwiające wygenerowanie na podstawie danych wejściowych predefiniowanych dokumentów PDF.
- System musi być wyposażony w moduł płatności dla odbiorców końcowych zawierający bezpieczne przekierowanie do stron bankowych i generujący automatycznie dane do przelewów bankowych.

#### **Dostępność informacji oraz usług:**

- Każda osoba, bez względu na poziom sprawności fizycznej czy intelektualnej, wiek, sprzęt czy oprogramowanie, korzystająca z platformy internetowej ma mieć pełny dostęp do zamieszczonych na niej informacji i funkcjonalności.
- Platforma internetowa winna być zrealizowana zgodnie z wymaganiami WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych, zgodnie z zapisami Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
- Dostępność platformy zostanie zagwarantowana w aspekcie informacyjnym - m.in. poprzez: udostępnienie informacji w sposób przyjazny dla czytelnika, przygotowany z uwzględnieniem zasad zrozumiałości i czytelności, bez nadmiernie skomplikowanych i specjalistycznych treści tekstowych (dobrze zredagowany i zrozumiały tekst będzie dostępny zarówno dla osób z zaburzeniami poznawczymi, niepełnosprawnościami intelektualnymi oraz osób niesłyszących).

- Dostępność platformy zostanie zagwarantowana w aspekcie technicznym - dostępność informacji oraz usług (np. formularza on-line) dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie ze standardami WCAG 2.0.
- Potwierdzeniem spełnienia przez zbudowaną platformę internetową wymagań określonych ww. rozporządzeniu będzie raport z audytu końcowego wykonany przez niezależny podmiot.

*mgr inż. Piotr Dawidziński*  
Uprawnienia budowlane do projektowania  
i kierowania robotami budowlanymi bez ograniczeń  
w szczególności instalacyjnej w zakresie  
instalacji urządzeń wentylacyjnych i  
gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych  
Nr ewid. LUB/0061/PWOS  
Nr ewid. LOIB LUB/IS/02